



Правила бронирования и посещения SPA в отеле «Grand Hall»

1. Индивидуальное посещение SPA в отеле

- 1.1 Для посещения SPA необходимо предварительное бронирование и предоплата 100%.
- 1.2 Посетитель должен явиться за 5 мин до забронированного времени, в случае опоздания без предупреждения свыше 15 минут, сауна выключается.
- 1.3 При изменении планов, посетитель должен предупредить о переносе времени минимум за 1 час до начала сеанса. В случае несвоевременного уведомления администратора гостиницы о переносе времени, предоплата не возвращается.
- 1.4 Посетитель обязан покинуть SPA-зону немедленно после окончания сеанса. Посетитель может продлить время пребывания в SPA, известив об этом администратора и оплатив продление (при условии что время не занято).
- 1.5 Включение, выключение, изменение параметров температуры сауны производится строго только сотрудником Службы безопасности.
- 1.6 Посетитель обязан бережно относиться к имуществу, предоставленному в пользование, в противном случае посетитель оплачивает стоимость причинённого ущерба.
- 1.7 При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.
- 1.8 Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении, обязательно нахождение в специальной обуви (сланцы, тапочки и т.п.).
- 1.9 Посетители должны уважительно относиться к сотрудникам отеля, лицам, ответственным за обеспечение безопасности, друг к другу и не мешать отдыху проживающих гостей и других посетителей, соблюдать тишину в период с 23:00 до 09:00.
- 1.10 Запрещается прыгать в бассейн, нырять с бортиков, бегать и совершать иные действия, угрожающие своему здоровью и здоровью других посетителей SPA.
- 1.11 Запрещено приносить и употреблять наркотические вещества, а также курить (в том числе электронные сигареты, вейпы, кальяны и т.д.). За нарушение данного правила, посетитель оплачивает специальную уборку помещения в размере 10 000 рублей.
- 1.12 Посетитель имеет право приносить с собой безалкогольные напитки и пищу. Принимать пищу, пить чай или кофе разрешается только в зоне отдыха.
- 1.13 Пользование бассейном возможно только после обязательного принятия душа (без купальной одежды тщательно помыться в душе с мылом или с применением других средств гигиены и тщательно ополоснуться).

2. Общее посещение SPA

- 2.1 Возможность неиндивидуального бронирования SPA предоставляется всем гостям отеля, проживающим на его территории. Право действует на протяжении всего периода проживания и теряется сразу после выезда гостя.

2.2 Время работы SPA для общего посещения: с 9:00-18:00. Администратор отеля вправе отказать в посещении гостям при наличии индивидуальных бронирований, а также во время проведения технической уборки между посещениями.

2.3 В случае неполучения гостями, проживающими в отеле, возможности посещения SPA в связи с запланированными индивидуальными бронированиями, либо закрытием SPA на техническое обслуживание, отель не производит перерасчета стоимости услуг проживания. Неполучение данной услуги не является основанием для получения компенсации в связи с тем, что данная услуга не входит в стоимость проживания, а предоставляется бонусом при имеющейся на то возможности.

2.4 При общем посещении SPA для гостей доступны только бассейн, финская сауна и зона отдыха на первом этаже.

2.5 В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм, посетителям запрещено приносить и принимать пищу и алкогольные напитки. В случае нарушения, администратор вправе попросить у гостя оплатить стоимость индивидуального посещения за весь период пребывания в SPA.

2.6 О своем намерении посетить SPA гость предупреждает за 1 час до желаемого времени посещения. В случае, если гостю не требуется финская сауна, заявка на бронирование может быть принята за 15 минут до начала сеанса.

2.7 Посетитель должен явиться за 5 мин до забронированного времени, в случае опоздания без предупреждения свыше 15 минут, сауна выключается.

2.8 Посетитель обязан покинуть SPA-зону до 18:00 либо за 1 час до индивидуального бронирования, о чем он будет уведомлен администратором.

2.9 Включение, выключение, изменение параметров температуры сауны производится строго только сотрудником Службы безопасности.

2.10 Посетитель обязан бережно относиться к имуществу, предоставленному в пользование, в противном случае посетитель оплачивает стоимость причинённого ущерба.

2.11 При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

2.12 Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении, обязательно нахождение в специальной обуви (сланцы, тапочки и т.п.).

2.13 Посетители должны уважительно относиться к сотрудникам отеля, лицам, ответственным за обеспечение безопасности, друг к другу и не мешать отдыху проживающих гостей и других посетителей.

2.14 Запрещается прыгать в бассейн, нырять с бортиков, бегать и совершать иные действия, угрожающие своему здоровью и здоровью других посетителей SPA.

2.15 Запрещено приносить и употреблять наркотические вещества, а также курить (в том числе электронные сигареты, вейпы, кальяны и т.д.). За нарушение данного правила, посетитель оплачивает специальную уборку помещения в размере 10 000 рублей.

2.16 Пользование бассейном возможно только после обязательного принятия душа (без купальной одежды тщательно помыться в душе с мылом или с применением других средств гигиены и тщательно ополоснуться).

3. Иные условия

3.1 Не разрешается:

- Посещать сауну детям до 18 лет без сопровождения взрослых;
- Посещать сауны с противопоказаниями: беременность, онкология, атеросклероз, риск тромбоза;

- Входить в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в бассейне и сауне без присмотра взрослых;
- Использовать моющие средства в стеклянной таре;
- Лить воду, масляные и другие вещества на электрические тэны;
- Распылять в сауне аэрозольные жидкости и проводить любые косметические процедуры внутри парной;
- Париться веником;
- Пользоваться бассейном после посещения парного отделения, не приняв душ.

В случае несоблюдения данных запретов, ответственность за возможный вред жизни и здоровью, а также порчу имущества лежит на посетителе.

3.2 Посетитель обязан соблюдать настоящие правила и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Недобросовестным и нарушающим правила посещения SPA посетителям администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины. При нарушении правил поведения и пользования SPA, а также вынужденном удалении посетителей, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.