



Правила бронирования и посещения SPA в отеле «Grand Hall»

1. Индивидуальное посещение SPA в отеле

1.1 Для посещения SPA необходимо предварительное бронирование и предоплата 100%.

1.2 Посетитель должен явиться за 5 мин до забронированного времени, в случае опоздания без предупреждения свыше 15 минут, сауна выключается.

1.3 При изменении планов, посетитель должен предупредить о переносе времени минимум за 1 час до начала сеанса. В случае несвоевременного уведомления администратора гостиницы о переносе времени, предоплата за первый час не возвращается.

1.4 Посетитель обязан покинуть SPA-зону немедленно после окончания сеанса. Посетитель может продлить время пребывания в SPA, известив об этом администратора и, оплатив последующий сеанс, только в случае, если время последующего сеанса остается свободным.

1.5 Включение, выключение, изменение параметров температуры сауны производится строго только сотрудником Отеля.

1.6 Посетитель обязан бережно относиться к имуществу, предоставленному в пользование, в противном случае посетитель оплачивает стоимость причинённого ущерба.

1.7 При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

1.8 Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении, обязательно нахождение в специальной обуви (сланцы, тапочки и т.п.).

1.9 Посетители должны уважительно относиться к сотрудникам отеля, лицам, ответственным за обеспечение безопасности, друг к другу и не мешать отдыху проживающих гостей и других посетителей, соблюдать тишину в период с 23:00 до 09:00.

1.10 Запрещается прыгать в бассейн, нырять с бортиков, бегать и совершать иные действия, угрожающие своему здоровью и здоровью других посетителей SPA.

1.11 Запрещено приносить и употреблять наркотические вещества, а также курить (в том числе электронные сигареты, вейпы, кальяны и т.д.). За нарушение данного правила, посетитель оплачивает специальную уборку помещения в размере 10 000 рублей.

1.12 Посетитель имеет право приносить с собой безалкогольные напитки и пищу. Принимать пищу, пить чай или кофе разрешается только в зоне отдыха.

1.13 Пользование бассейном возможно только после обязательного принятия душа (без купальной одежды тщательно помыться в душе с мылом или с применением других средств гигиены и тщательно ополоснуться).

2. Иные условия

2.1 Не разрешается:

- Посещать сауну детям до 18 лет без сопровождения взрослых;
- Посещать сауны с противопоказаниями: беременность, онкология, атеросклероз, риск тромбоза;
- Входить в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в бассейне и сауне без присмотра взрослых;
- Использовать моющие средства в стеклянной таре;
- Лить воду, масляные и другие вещества на электрические тэны;
- Распылять в сауне аэрозольные жидкости и проводить любые косметические процедуры внутри парной;
- Париться веником;
- Пользоваться бассейном после посещения парного отделения, не приняв душ.

В случае несоблюдения данных запретов, ответственность за возможный вред жизни и здоровью, а также порчу имущества лежит на посетителе.

2.2 Посетитель обязан соблюдать настоящие правила и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Недобросовестным и нарушающим правила посещения SPA посетителям администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины. При нарушении правил поведения и пользования SPA, а также вынужденном удалении посетителей, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.