

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика обработки персональных данных действительна от 09.06.2022 на сайте отеля GRAND HALL по адресу www.ghhotel.ru, принадлежащего ООО «Ричмонд», далее «мы». Мы собираем выборочные персональные данные, которые оставляют посетители сайта www.ghhotel.ru.

Заходя на сайт GRAND HALL и предоставляя нам свои персональные данные, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с данной Политикой.

1. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, так или иначе касающаяся физического лица, зашедшего на наш сайт.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

2. Персональные данные:

- персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на наших сайтах, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при запросе на звонок специалиста;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях обратной связи на сайте, которые Вы нам направляет;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы посещаете сайт отеля, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на Ваше устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иные данные о Вас, которые Вы самостоятельно оставляете на сайте www.ghhotel.ru

3. Цели обработки данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- регистрации Вас на сайте www.ghhotel.ru для предоставления Вам доступа к отдельным его разделам;
- предоставления Вам информации о Компании, наших услугах и мероприятиях;
- коммуникации с Вами, когда Вы обращаетесь к нам;
- направления Вам наших новостных материалов;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- для других целей с Вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования сайта www.ghhotel.ru;
- улучшения качества нашего сайта.
- Мы не размещаем и не будем размещать ваши персональные данные ни в каких источниках без Вашего согласия.

4. Ваши права

Обеспечение защиты Ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Компании.

Чтобы обеспечить защиту Ваших прав и свобод, по Вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные и предоставим Вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения Вашего запроса;
- сообщим Вам об источнике получения и составе Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки Ваших персональных данных;

- внесем необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомим Вас о внесенных изменениях;
- сообщим Вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка Ваших персональных данных;
- уведомим Вас о порядке осуществления Ваших прав при обработке нами Ваших персональных данных;
- исключим Вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку Ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- ответим на Ваши вопросы, касающиеся Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

5. Как Вы можете связаться с нами

По всем вопросам, касающимся обработке и защите персональных данных, вы можете обращаться по номеру телефона, указанному в разделе сайта «Контакты» или по электронной почте.

6. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Прекращение обработки персональных данных

Мы прекращаем обработку Ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва Вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае остановки работы сайта www.ghhotel.ru.

8. Обработка и хранение файлов Cookies

Мы используем файлы «cookies». Файлы «cookies» – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках Ваших устройств во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с Вашими предпочтениями.

Если вы не хотите, чтобы ваш браузер передавал файлы «cookies», обратитесь к инструкции к браузеру или поставщику ПО.

9. Ссылки на сайты третьих лиц

На наших сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

10. Изменение Политики

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Обновления политики обработки персональных данных может происходить без предварительного уведомления посетителей сайта, вы можете проверять актуальную политику обработки персональных данных на этой странице сайта.